

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
КГП на ПХВ "Региональный
центр фтизиопульмонологии и
реабилитации" УЗ ВКО
Шакенов Е. Р.

2021 год



ПОЛОЖЕНИЕ

Об основных условиях организации работы по оказанию платных медицинских услуг населению и организациям КГП на ПХВ "Региональный центр фтизиопульмонологии и реабилитации" УЗ ВКО выполняемых сверх гарантированного объема и не входящих в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи в рамках государственного закупа.

1. Общие положения

1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг в КГП на ПХВ "Региональный центр фтизиопульмонологии и реабилитации" УЗ ВКО (далее – предприятие) разработаны в соответствии с пунктом 8 статьи 202 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и определяют порядок и условия оказания платных услуг субъектами здравоохранения в Республике Казахстан.

2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний; выполнение обязательств сторон при заключении договоров.

3. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией, выданной Управлением здравоохранения ВКО 4 марта 2020 № 003032DF и ее приложениями.

4. Оказание платных медицинских услуг регламентируются следующими нормативными правовыми актами:

- Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК;

- Закон Республики Казахстан 413-IV от 01.03.2011 года «О государственном имуществе»;

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020г. «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных услуг (помощи);

- Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 13 мая 2015 года №344 «Об утверждении Правил обеспечения получения гражданами Республики Казахстан и оралманами гарантированного объема бесплатной медицинской помощи».

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 15 декабря 2009 года № 2136 « Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» (с изменениями, внесенными постановлением от 27.01.2014 г. №29);

- Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № КР ДСМ-170/2020 «Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования»;

- Приказами УЗ ВКО, касающихся оказания платных услуг;

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

5. Платные услуги оказываются физическим лицам, являющимся потребителями медицинских услуг (далее – пациенты) в следующих случаях:

1) оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;

2) оказании медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

3) лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;

4) проведении медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;

5) восстановительном лечении и медицинской реабилитации, оказываемой в санаторно-курортных организациях сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

6) медицинском обследовании, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;

7) оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

8) оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса.

6. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора на оказание платных услуг в организациях здравоохранения по форме, утверждаемой в соответствии с подпунктом 59) статьи 7 Кодекса.

Договор заключается в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Казахстан.

7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, требующих безотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы.

Если состояние, угрожающее жизни пациента, не соответствует профилю организации здравоохранения в соответствии с государственной лицензией, то организация здравоохранения, предоставляющая платные услуги, за счет собственных средств организует доступ пациента в соответствующую организацию здравоохранения, включая транспортировку пациента.

9. Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные отделения (палаты) организации здравоохранения.

10. Обеспечение пациентов лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения, организациями здравоохранения осуществляется на платной основе с письменного согласия пациента.

11. При оказании платных услуг субъекты здравоохранения осуществляют ведение первичной учетной и отчетной документации в медицинских информационных системах здравоохранения по формам, утвержденным уполномоченным органом в соответствии с пунктом 6 статьи 202 Кодекса.

Каждый случай оказания платной медицинской услуги пациентам, находящимся на лечении в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, включая приобретение лекарственных средств, не включенных в лекарственный формуляр организации здравоохранения, а также незарегистрированных в Республике Казахстан в соответствии со статьей 251 Кодекса, отражается с обоснованием в учетной медицинской документации по форме, утвержденной в соответствии подпунктом 31) статьи 7 Кодекса.

Субъекты здравоохранения обеспечивают своевременное и достоверное заполнение учетных форм, согласно коду Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 9 пересмотра (МКБ-9), Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10 пересмотра (МКБ-10).

12. Получателям платных услуг организации здравоохранения предоставляют:

1) медицинское заключение при оказании консультативно-диагностической помощи по форме, утвержденной в соответствии подпунктом 31) статьи 7 Кодекса;

2) выписной эпикриз из истории болезни при оказании стационарной, стационаророзамещающей помощи, в том числе при проведении медицинской реабилитации и паллиативной медицинской помощи;

3) информацию о перечне оказанных услуг с указанием количества и стоимости услуг.

13. Основной задачей предприятия является реализация платных медицинских услуг, с целью привлечения дополнительных средств для материально-технического развития предприятия, выполнения уставных целей, которая осуществляется :

- основным медицинским и прочим персоналом, в свободное от основной работы время, в дополнение к деятельности, финансируемой из бюджета, по совместительству, с фактической отработкой рабочего времени, устанавливаемого по графику работы и по условиям индивидуального трудового договора с учетом рабочего времени по табелю. При этом не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы Предприятия. Работа по оказанию платных услуг осуществляется на основе составленных графиков приема специалистов, исследования, оборудования.

- врачами и медработниками, работающими по контракту (трудовому договору), только на платном приеме;

- врачами и медицинским персоналом работающим в сервисном отделении дневного стационара ;

- инженерно-техническими службами на договорной основе;

- по специализации и получению навыков внешних медработников на рабочем месте в диагностических отделениях, с возмещением полных затрат на получение практических навыков, на договорной основе ;

- временными комплексными выездными медицинскими бригадами, выполняющих работу на договорной основе.

На основе отдельно составленного штатного расписания, с указанием специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, оформляются трудовые

отношения с работниками, объем и время оказания платных услуг, ведется табель учета рабочего времени.

14. Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг согласно графика, устанавливаемого предприятием самостоятельно и по согласованию с Управлением здравоохранения ВКО, медицинское оборудование закупленное из внебюджетных средств используется для оказания ГОБМП.

15. Предприятие оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

16. Предприятие и специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров,
- в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказанные услуги;
- взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП.
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.

3. Права и обязанности пациента

17. Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- выбор врача из числа работающих на платном приеме ;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информации о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;
- обращение в органы управления здравоохранения, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;
- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением.

18. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;
- выполнять медицинские предписания;
- предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан

19. Дорогостоящие исследования - компьютерная томография, МРТ- по медицинским показаниям, распределяются по ЛПУ, в пределах выделенных квот по ГОБМП.

Лабораторные иммуноферментные методы исследования, выполняются по направлениям специалистов КДЦ бесплатно:

- детям до 18 лет, беременным, участникам Великой Отечественной войны, инвалидам, многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алка», «Кумыс алка», получателям адресной социальной помощи, пенсионерам по возрасту при предъявлении соответствующего документа;

- больным инфекционными, а также социально-значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.

20. Предприятие не предоставляет другие льготы и скидки.

5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе

21. Предприятие предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.

22. Расчеты с пациентами, осуществляются:

- посредством оплаты наличными, путем внесения средств в кассу предприятия, при этом пациенту обязательно выдается чек и квитанция – чек остается у пациента, квитанция предоставляется медицинскому персоналу, непосредственно оказывающему медицинскую помощь;

- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет предприятия : ИИК KZ106010261000238525в АО «Народный банк Казахстана».

23. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницу между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях(при наличии квитанции, чека и удостоверения личности):

- при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги), при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.).

6. Цены на услуги и финансовая деятельность

24. Оказание платных медицинских услуг производится в соответствии с прейскурантом цен, который утверждается главным врачом предприятия , согласовывается с Управлением здравоохранения ВКО.

Медицинские услуги предприятия не являются монопольными.

Увеличение цен производится в связи с приобретением нового оборудования, внедрения новых методик , роста и удорожания расходных материалов.

При заключении хозяйственных договоров (работа по хозяйственному договору) устанавливаются цены на договорной основе.

25. Расходы предприятия по целевому назначению производятся, согласно утвержденной сметы расходов по внебюджетным средствам. В смету расходов также включаются прочие доходы предприятия от осуществления производственно-хозяйственной деятельности в соответствии с уставной деятельностью.

26. Доходы, полученные от оказания платных услуг направляются в процентном отношении :

- на оплату труда медицинского и прочего персонала , непосредственно участвующего в оказании платных услуг, на дополнительные денежные выплаты и стимулирование труда медицинскому , вспомогательному и прочему персоналу по трудовым договорам - не более 40% ;

- на развитие материально-технической базы, налоги и возмещение затрат по себестоимости услуг - 50%, в том числе на повышение квалификации и переподготовку кадров- до 5% , на затраты капитального характера (приобретение основных средств) до 25%.

Штаты медработников оказывающих платные медицинские услуги устанавливаются, согласно потребности на услуги и методики, в соответствии с лицензией

на право занятия медицинской врачебной деятельностью; для прочего персонала - в пределах потребности, служебной необходимости.

27. **Формы и система оплаты труда** устанавливаются предприятием самостоятельно. Оплата труда медицинских работников предприятия устанавливается в зависимости от выручки (объема, качества и конечного результата труда) заработанных средств, поступивших от оказания платных услуг (сдельные условия). Процент оплаты труда устанавливается и оговаривается в коллективных и индивидуальных договорах. Порядок, условия и размеры определения стимулирующей части оплаты труда работников административно-хозяйственного аппарата предприятия устанавливаются актами работодателя. Для отдельных категорий работников могут устанавливаться фиксированные должностные оклады и доплаты по ТД.

На оплату труда руководящего состава предприятия использовать до 5% от общего фонда оплаты труда, по внебюджетным средствам.

Руководитель предприятия вправе самостоятельно устанавливать дополнительную оплату по ТД, доплаты стимулирующего характера и дополнительное вознаграждение; оказывать материальную помощь и премировать работников предприятия, за показатели в работе, к праздничным датам, в пределах общего фонда оплаты труда и за счет экономии по фонду заработной платы.

За счет прибыли предприятия производятся отчисления на зарплату членов наблюдательного совета.

7. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе

28. Медицинская документация по оказанию платных услуг должна соответствовать утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения формам.

Организация разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. Назначает ответственных лиц по ведению журналов регистрации.

29. Бухгалтерский учет и отчетность в КГП на ПХВ "Региональный центр фтизиопульмонологии и реабилитации" УЗ ВКО ведется отдельно по оказанию ГОБМП и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой, утвержденной руководителем.

8. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе

30. Главный врач КГП на ПХВ "Региональный центр фтизиопульмонологии и реабилитации" УЗ ВКО несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от оказания платных услуг по целевому назначению.

К настоящему положению прилагаются приложения :

1. Перечень видов медицинских услуг, оказываемых в рамках ГОБМП,
2. Перечень услуг, оказываемых предприятием на платной основе,
3. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги,
4. Список оборудования, используемого при оказании платных медицинских услуг,
5. Утвержденный прейскурант цен.

**Зам. главного врача
по лечебной работе**



Адилгожин М.С

Приложение к приказу № 2
Министр здравоохранения
Республики Казахстан
от 29 октября 2020 года
№ ҚР ДСМ-170/2020

Типовая форма договора на оказание платных услуг субъектами здравоохранения

_____ (Местонахождение)

" ____ " _____ г.

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), ИИН, данные документов, удостоверяющих личность _____ пациента)

именуемый(ое)(ая) в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и

(полное наименование организации здравоохранения, БИН)
именуемый (ое) (ая) в
дальнейшем Поставщик, в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного лица)
действующего на основании _____
(Устава, _____ Положения)

с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает платные услуги согласно приложению ____ к настоящему Договору с _____ по _____ года на сумму ____ (_____) тенге в срок с ____ по ____ . прописью

2. Заказчик осуществляет оплату Поставщику за оказанные услуги, в порядке и сроки, указанными в настоящем Договоре.

2. Порядок оплаты

3. Заказчик осуществляет оплату услуг Поставщика по фактически оказанному объему медицинской помощи, согласно счету, представленному Поставщиком.

4. Заказчиком допускается авансирование Поставщика в размере не более 80 процентов от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы – по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи. Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

6. Поставщик выдает Заказчику документ установленного образца, подтверждающего факт оплаты.

7. В случае досрочного прекращения услуги Поставщик выплачивает Заказчику разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной услуги, за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

3. Обязанности сторон

8. Поставщик обязан:

обеспечить оказание медицинских услуг в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям;

принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами лечения;

обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс);

в случае отсутствия условий для оказания той или иной услуги в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

предоставлять Заказчику счет-фактуру согласно статье 412 Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских, диагностических и сервисных услуг, в установленные сроки;

предоставлять Заказчику всю необходимую медицинскую и финансовую документацию, необходимую для проведения проверки исполнения настоящего Договора.

9. Заказчик обязан:

соблюдать правила, установленные в организации здравоохранения, определяющие порядок и режим работы;

соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении услуг Договора;

своевременно информировать Поставщика об отказе в получении услуги или части услуг;

своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Права сторон

10. Заказчик имеет право:

выбора лечащего врача из числа работающих в платном отделении (палате);

на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений.

11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком больничного режима и невыполнения врачебных предписаний.

12. В случае невыполнения обязательств в установленные договором сроки, сторона обязана в течение 1 дня известить другую сторону о наступлении обстоятельств, а по их прекращении – также о прекращении обстоятельств. При этом, срок исполнения обязательств по договору может быть продлен Сторонами соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

5. Ответственность сторон

13. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;

2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в ГОБМП и ОСМС;

3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств пациента и бюджетных средств).

14. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

15. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.

16. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

17. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской помощи со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере ____ % от суммы Договора за каждый день просрочки.

6. Форс-мажор

18. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

19. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

20. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

21. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

7. Изменение и расторжение Договора

22. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

23. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

24. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

25. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

26. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.

27. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика, другой – у Поставщика. Договор может заключаться в бумажном и электронном виде в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

28. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в установленном законодательством порядке.

29. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

Поставщик:

Заказчик:
